

AON

Manual de usuario

Consulta y gestiona online
tus pólizas y siniestros



01. Home

En esta plataforma puedes consultar tus pólizas, notificar nuevos siniestros y consultar el estado de los ya existentes.

Una vez que nos hemos logado con NIF, email y número de colegiado /asociado y después de aceptar las normas de uso del portal, podemos acceder al menú principal en el que veremos 4 secciones:

- Mi Cuenta
- Pólizas
- Siniestros
- Gestión de documentación

Club de Beneficios

¡Bienvenido, Colegiado 43001000! Notificaciones Cerrar Sesión Contacta con nosotros

Mi Cuenta

Pólizas

Siniestros

Notificaciones

¿Quieres saber si hay alguna actualización sobre tus pólizas o siniestros? Cualquier novedad está a un solo click de ti en nuestro panel de Notificaciones.

Acceder

Seguros personales

¿Te interesaría contratar otros seguros, además del de RC? Consulta nuestro catálogo y descubre qué producto asegurador es el que necesitas.

Ver catalogo

Club de Beneficios

¿Quieres obtener descuentos especiales por ser asociado? En nuestro Club de Beneficios encontrarás multitud de ofertas en toda clase de ámbitos.

Contratar

Contáctanos

¿Tienes alguna consulta que hacernos? Nuestro equipo de atención al cliente te ayudará a resolver las dudas que te puedan surgir.

Consultar

**Notificar un siniestro:
Totalmente online. Así de fácil.**

Podrás subir a la plataforma los documentos que necesites.

Podrás redactar otros apartados directamente en la plataforma.

1 Selecciona la póliza

2 Rellena el formulario

3 Incluye los documentos necesarios:

Declaración de siniestro

Reclamación del perjudicado

Hoja de encargo, contrato o factura

Documentación acreditativa de los hechos

Otros documentos relevantes (si los hay)

Demanda judicial (si la hay)

02. Mi Cuenta

“Mis datos”: Aquí podremos ver nuestros datos de usuario y modificar la contraseña de acceso.

“Notificaciones”: Podremos ver todas las notificaciones en cuanto a cambios en el estado del siniestro, novedades de la póliza, etc.

“Contacta con nosotros”: Entrando en este apartado podremos ponernos en contacto con un especialista para resolver cualquier duda que se nos presente.



Mi Cuenta



Pólizas



Siniestros

Mi Cuenta

Mis Datos

Notificaciones

Contacta con nosotros

Mis datos

Datos personales

Nombre

NAME-03148533

1º Apellido

FNAME-03148533

2º Apellido

SNAME-03148533

Nº de Colegiado

43001000

Año de colegiacion

Teléfono

31485330000

Fax

31485330000

E-mail

ALBERTO.GARCIAMERINO@AON.ES

Dirección

03148533-ADDR, 03148533-A 03148533-ADRR

Localidad

MADRID

Provincia

MADRID

C.P.

28010

Cambiar contraseña

La contraseña debe tener al menos 1 carácter en minúsculas, 1 carácter en mayúsculas, 1 número, 1 carácter especial y como mínimo 8 caracteres.

Contraseña actual

Nueva contraseña

Nueva contraseña

Actualizar

AON

3

02. Mi Cuenta

“Mis datos”: Aquí podremos ver nuestros datos de usuario y modificar la contraseña de acceso.

“Notificaciones”: Podremos ver todas las notificaciones en cuanto a cambios en el estado del siniestro, novedades de la póliza, etc.

“Contacta con nosotros”: Entrando en este apartado podremos ponernos en contacto con un especialista para resolver cualquier duda que se nos presente.



Mi Cuenta



Pólizas



Siniestros

Mi Cuenta

Mis Datos

Notificaciones

Contacta con nosotros

Contacta con nosotros

¿Tienes alguna consulta que hacer sobre tus pólizas? Nosotros te la resolveremos. **Rellena el siguiente formulario** y nos pondremos en contacto contigo cuanto antes. O, si lo prefieres, llama al **91 266 70 52**.

Área de la consulta

Selecciona área... ▼

Mensaje

Escribe tu mensaje...

Enviar

03. Pólizas

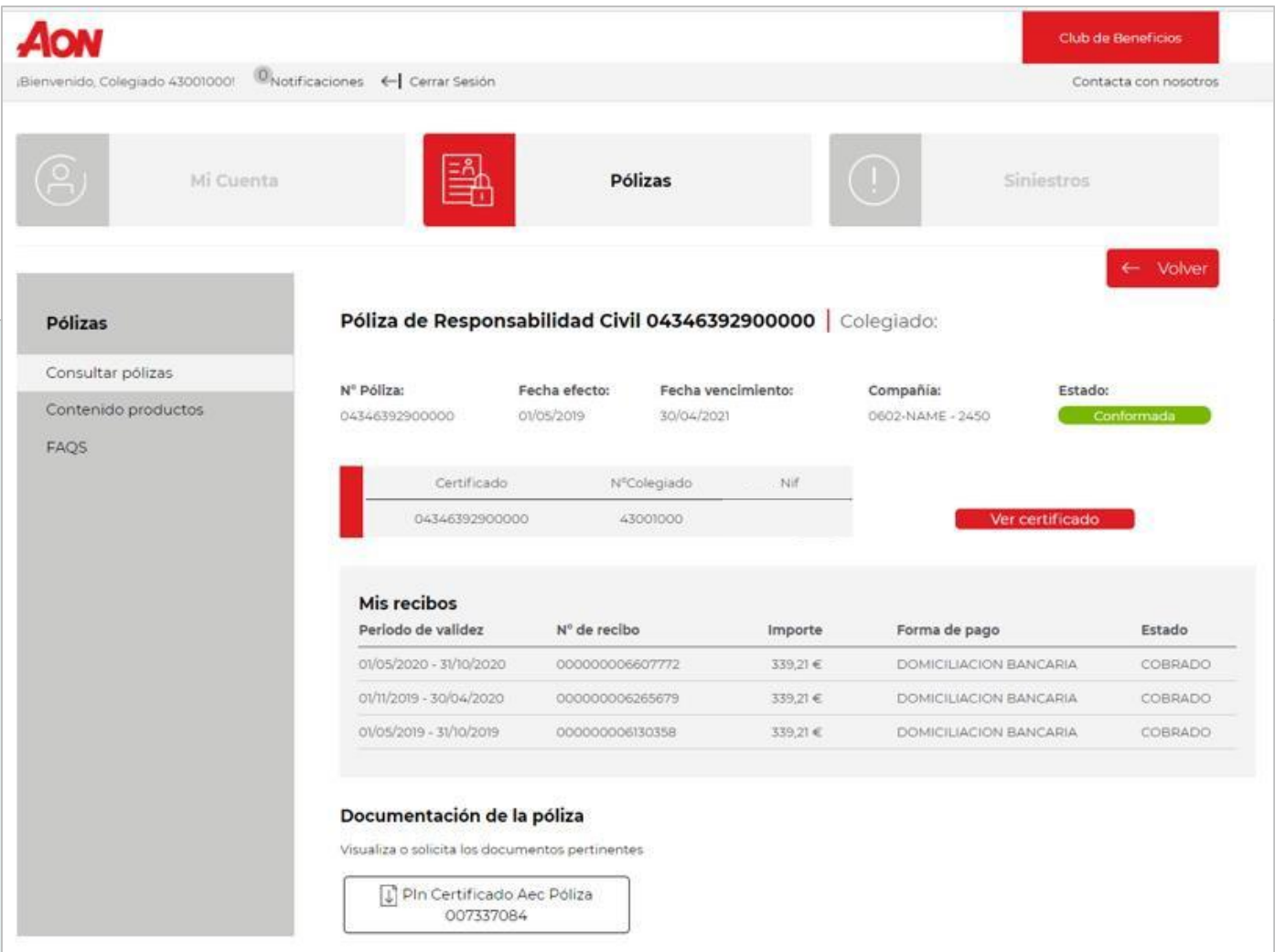
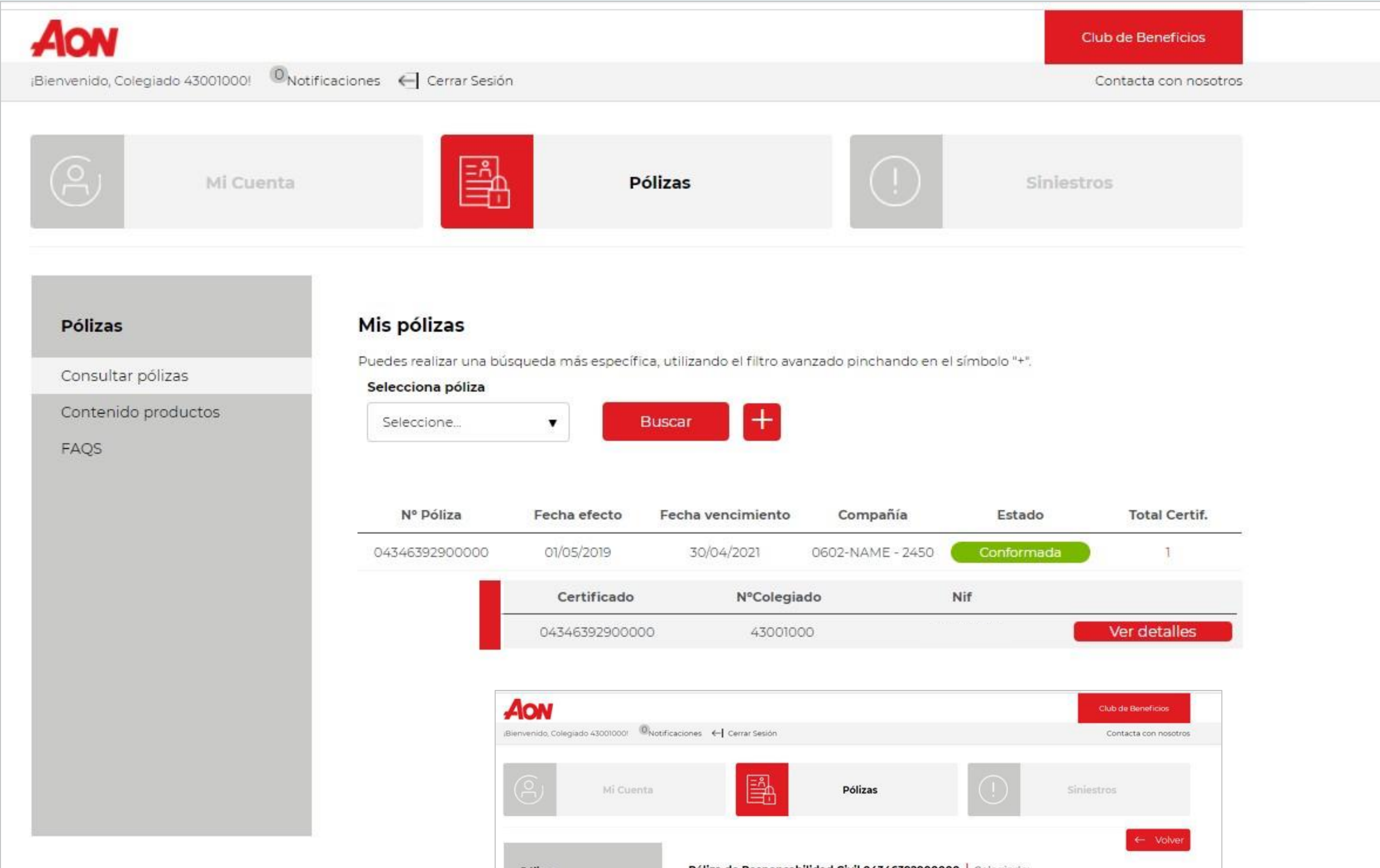
“Consultar pólizas”:

Puedes seleccionar y buscar entre todas las pólizas y certificados que tengas disponibles.

Podrás realizar esta búsqueda filtrando por NIF/CIF o incluyendo los datos personales.

La póliza aparecerá justo debajo del buscador mostrando los datos principales: N°, fecha de efecto, fecha de vencimiento, compañía aseguradora y estado.

Una vez localizada la póliza, puedes ver y consultar el detalle de tu certificado de seguro.



04. Siniestros

“Mis siniestros”:

En esta pestaña puedes consultar todos los siniestros de cada póliza.

El buscador te permite filtrar por póliza, NIF/CIF o valor.

Aquí podrás ver el estado del siniestro: presiniestro, abierto o cerrado.

AON

Club de Beneficios

¡Bienvenido, Colegiado 43001000!

Notificaciones

Cerrar Sesión

Contacta con nosotros

Mi Cuenta

Pólizas

Siniestros

Siniestros

Mis siniestros

Comunicar un siniestro

FAQ

Mis siniestros

Visualiza todos los siniestros de tus pólizas.

Selecciona póliza

Selecione...

Buscar

+

Siniestro	Fecha	Estado	Nº de póliza
000658824	23/04/2021	PRESINIESTRO	04346392900000
000658823	23/04/2021	PRESINIESTRO	04346392900000
000658819	22/04/2021	PRESINIESTRO	04346392900000
000658822	21/04/2021	PRESINIESTRO	04346392900000
000658818	20/04/2021	PRESINIESTRO	04346392900000
000658817	20/04/2021	PRESINIESTRO	04346392900000

<< <

Página 1 de 8

>> >>

04. Siniestros

“Mis siniestros”:

Puedes consultar los detalles del siniestro incluyendo el seguimiento realizado y la documentación aportada.

Club de Beneficios

¡Bienvenido, Colegiado 43001000!

Notificaciones

Cerrar Sesión

Contacta con nosotros

Mi Cuenta

Pólizas

Siniestros

Siniestros

Mis siniestros

Comunicar un siniestro

FAQ

Detalles del siniestro

Siniestro:

000658824

Fecha de notificación:

23/04/2021

Estado:

PRESINIESTRO

Nº de Póliza:

04346392900000

Seguimiento

No hay datos de seguimiento

Documentación del siniestro

Aquí se muestran los documentos que hayas añadido relativos a tu siniestro. Puedes incorporar nuevos documentos, si fuera necesario, haciendo click en **Añadir documento**.

Captura.JPG

Volver

04. Siniestros

“Comunicar un siniestro”:

El primer paso es seleccionar la póliza en la que quieres declarar el siniestro.

Podrás filtrar por tomador, fecha de efecto, estado de la póliza, etc.

Cuando hayas encontrado la póliza, pincha sobre ella y se desplegará una ventana con el formulario a rellenar para poder declarar el siniestro online.

AON

Club de Beneficios

¡Bienvenido, Colegiado 43001000!

Notificaciones

Cerrar Sesión

Contacta con nosotros

Mi Cuenta

Pólizas

Siniestros

Siniestros

Mis siniestros

Comunicar un siniestro

FAQ

Comunicar siniestro

Es muy sencillo. Selecciona la póliza a la que se refiera el siniestro y sigue los pasos indicados.

Selecciona póliza

Seleccione...

▼

Buscar

+

Nº Póliza	Fecha efecto	Fecha vencimiento	Compañía	Estado	Total Certif.
04346392900000	01/05/2019	30/04/2021	0602-NAME - 2450	Conformada	1

Certificado	NºColegiado	Nif
04346392900000	43001000	03148533V

Comunicar

Comunicar un siniestro: Totalmente online. Así de fácil.

Podrás subir a la plataforma los documentos que necesites.

Podrás redactar otros apartados directamente en la plataforma.

1 Selecciona la póliza

2 Rellena el formulario

04. Siniestros

“Comunicar un siniestro”:

Una vez que llegues a esta página, deberás cumplimentar el formulario indicando el motivo de apertura del siniestro.

Podrás incluir todos los comentarios y explicaciones que puedan ser útiles en el paso 2.

AON

Club de Beneficios

iBienvenido, Colegiado 43001000!

0 Notificaciones

Cerrar Sesión

Contacta con nosotros

Mi Cuenta

Pólizas

Siniestros

Siniestros

Mis siniestros

Comunicar un siniestro

FAQ

1

2

3

Cuestionario de declaración de siniestro

Datos del asegurado

Nombre

NAME-03148533 FNAME-03148533 SNAME-03148533

Nº de Colegiado

43001000

Año de colegiación

E-mail

ALBERTO.GARCIAMERINO@AON.ES

Dirección

03148533-ADDR, 03148533-A 03148533-ADRR

Localidad

MADRID

Provincia

MADRID

C.P.

28010

Datos del perjudicado

Tipo de perjudicado

Selecciona tipo...

04. Siniestros

“Comunicar un siniestro”:

En este paso tendrás que redactar detalladamente la declaración del siniestro incluyendo los puntos que se indican previamente.

Aon

Club de Beneficios

Bienvenido, Colegiado 43001000!NotificacionesCerrar SesiónContacta con nosotros

Mi CuentaPólizasSinistros

Sinistros

Mis siniestros

Comunicar un siniestro

FAQ

1

2

3

Declaración de siniestro

Como colegiado reclamado, debes realizar el escrito de declaración de siniestro indicando:

- Contenido y alcance del encargo profesional recibido, con indicación de la fecha de inicio de los trabajos que comprende el encargo.
- Relato pormenorizado de las actuaciones profesionales desarrolladas.
- Detalle del error profesional que motiva la reclamación: causa del mismo, fecha de ocurrencia y contenido económico.
- Fundamento jurídico de la procedencia o improcedencia de la reclamación.
- Valoración del colegiado reclamado.
- Posibilidades de subsanación del error.

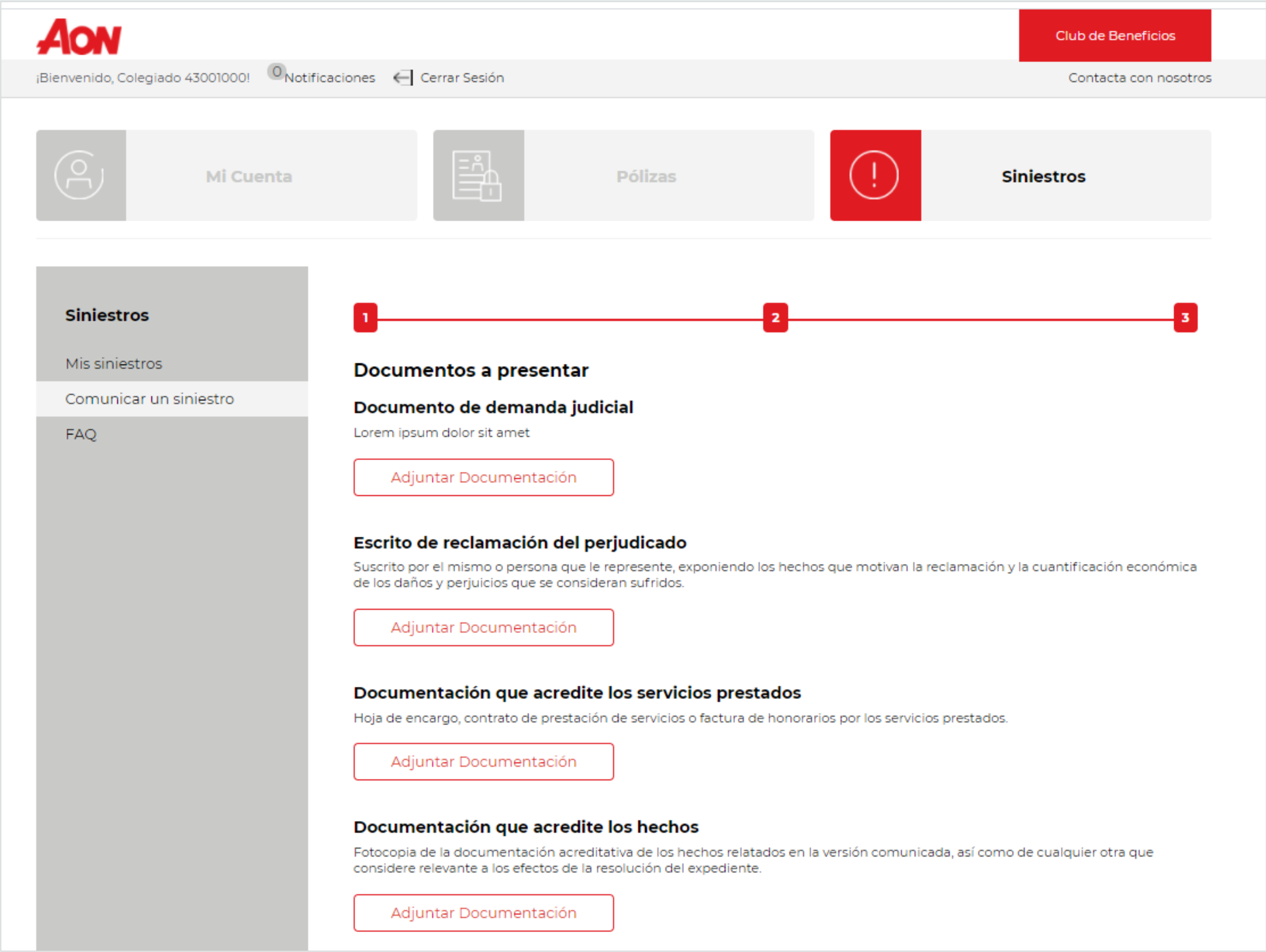
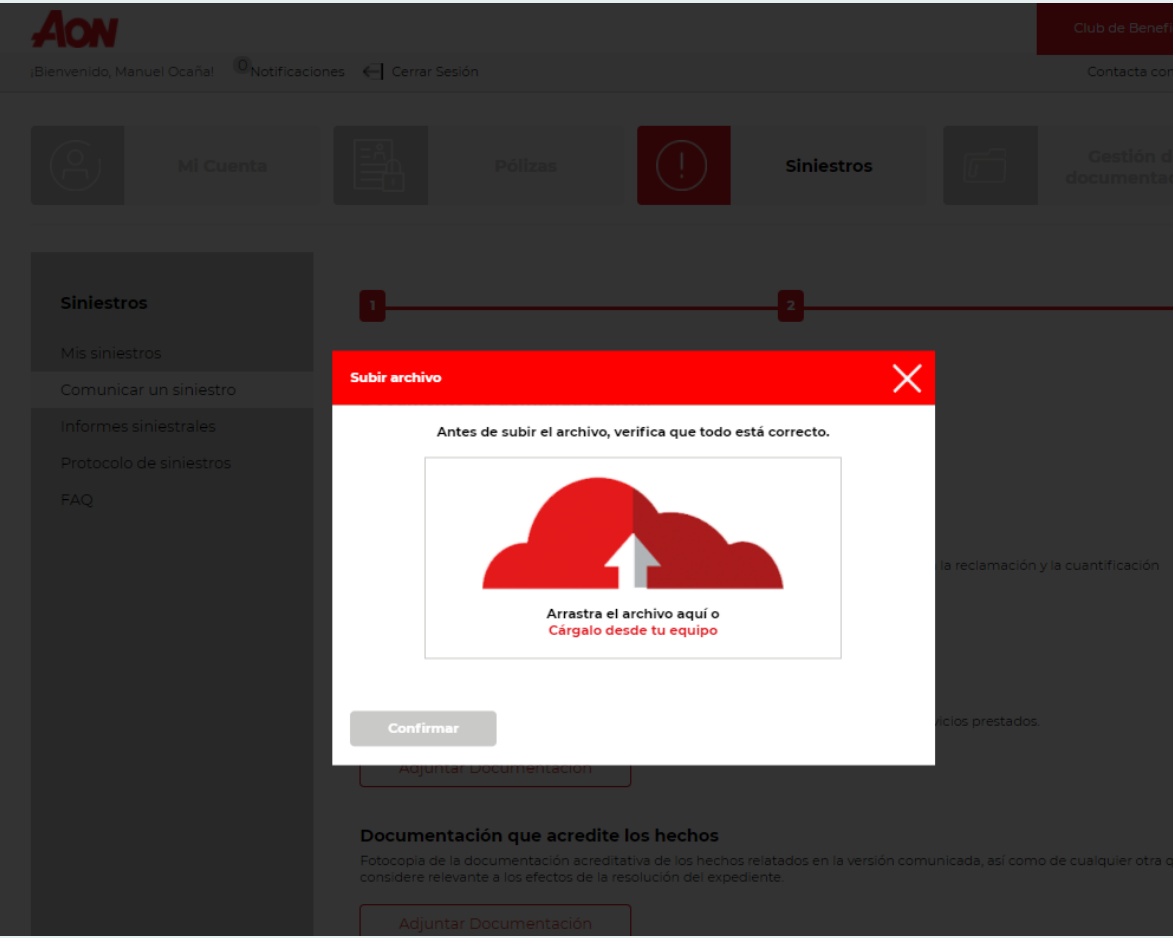
Continuar

04. Siniestros

“Comunicar un siniestro”:

En el último paso deberás aportar toda la documentación necesaria para la declaración del siniestro.

Para subir los documentos, simplemente deberás pinchar en cada botón y seleccionarlos desde tu dispositivo. Para ello, se abrirá una ventana emergente a fin de poder cargarlos directamente.



Aon Affinity

Driving value and growth
through an affinity partnership

Gracias